

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

# A SUA PRIVACIDADE É A NOSSA PRIORIDADE

A **QDL PHYSIO, LDA.**, NIPC 510397808, com sede na Rua D. Luís de Ataíde, nº. 2 HA, R/C, Stº. André, Barreiro, operando sob a marca “QDL PHYSIO”, assume a total transparência e integridade no tratamento dos dados pessoais dos seus clientes, antigos clientes, ou potenciais clientes.

Nesta breve Política de Privacidade explicamos aos nossos Clientes, além do mais, quem somos, qual a finalidade que iremos dar aos seus dados pessoais, como os tratamos e por quanto tempo os guardamos.

Queremos garantir que estamos em conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados** (Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27/04/2016), na sua versão actualizada, e estamos empenhados em cumprir todas as suas normas e orientações.

O Cliente da QDL PHYSIO deve ler com atenção a presente Política de Privacidade, que foi redigida de forma clara e simples, para que possa compreender porque necessitamos de recolher os seus dados, e/ou decidir de forma livre e esclarecida se pretende facultar e consentir à QDL PHYSIO, LDA. que trate os seus dados pessoais.

Quando o Cliente da Clínica for menor de 16 anos, o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais deverá ser dado ou autorizado pelo titular das responsabilidades parentais.

Os dados pessoais que o Cliente transmitir à QDL PHYSIO, Lda. devem ser verdadeiros, exactos, completos e actuais, e fica ciente de que é responsável por qualquer dano ou prejuízo, directo ou indirecto, que possa resultar do incumprimento destas obrigações.

O Cliente deverá comunicar à QDL PHYSIO, Lda. qualquer alteração aos dados facultados.

### ÂMBITO

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos pela QDL PHYSIO, Lda., através dos seguintes meios:

- site: [www.qdl-physio.pt](http://www.qdl-physio.pt)
- presencialmente;
- por telefone;
- por correio electrónico;
- através de parceiros ou empresas do mesmo grupo empresarial;
- através de entidades oficiais, nos termos legais.

### **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os seus dados serão tratados pela QDL PHYSIO, Lda., em conformidade com o Regulamento (EU) 2016/679 e com as normas de direito interno que regulam esta matéria.

Caso discorde da nossa Política de Privacidade, ou pretenda exercer algum dos seus direitos contemplados no Novo Regulamento de Proteção de Dados, ou caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados, agradecemos o seu contacto dirigido à QDL PHYSIO, Lda., através de um dos seguintes modos:

- Endereço de correio electrónico: [geral@qdl-physio.pt](mailto:geral@qdl-physio.pt)
- Endereço de correio postal: Rua D. Luís de Ataíde, nº. 2 HA, R/C, Stº. André, Barreiro;
- Telefone: 210501374.

### **RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS DO CLIENTE**

A QDL PHYSIO, Lda. pode solicitar ao Cliente que lhe forneça dados pessoais, ou seja, informações que permitam identificá-lo e/ou contactá-lo.

Os dados pessoais do Cliente serão solicitados nos seguintes momentos:

- no acto de registo no nosso *website* [www.qdl-physio.pt](http://www.qdl-physio.pt)
- no acto da celebração do contrato de prestação de serviços, da aquisição de bens ou serviços, ou através do nosso website;
- após o Cliente solicitar informações sobre os serviços prestados;

Os dados pessoais do Cliente recolhidos e tratados pela QDL PHYSIO, Lda. são os seguintes:

- Nome, data de nascimento, género, contactos telefónicos, endereço postal e de correio electrónico;
- Número de contribuinte fiscal para processamento de facturas/recibos;
- Dados bancários e de cartão de crédito, para efeitos de processamento de pagamentos por débito directo;
- Dados de imagens;
- Dados relativos à condição física, à saúde e hábitos alimentares do Cliente;
- Os dados necessários para podermos contactar e prestar ao Cliente informação acerca de conteúdos sobre os nossos produtos e serviços, novidades, campanhas, ofertas, ações de Marketing, promoções, oportunidades comerciais, sobre as actividades da “QDL PHYSIO” e envio de mensagens de aniversário.

### **FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Porque precisamos dos seus dados pessoais?

A QDL PHYSIO, Lda. poderá tratar os dados pessoais do Cliente, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:

- Gestão da relação contratual (fase pré-contratual, negociação do contrato de prestação de serviços de fisioterapia, de clínica geral, intermediação de serviços médicos, discussão e redação de cláusulas, formalização e execução do contrato, e estabelecimento de todos os contactos necessários aos citados efeitos por correio electrónico, SMS, chamada de voz ou outras formas de chamada automática);
- Processamento de facturação, recibos e cobrança de bens e/ou serviços prestados;
- Cobrança dos serviços prestados através de cartão de crédito, cartão de débito ou débito directo;
- Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente perante a Autoridade Tributária;
- Controlo de acesso pelo Cliente às instalações do “QDL PHYSIO”;
- Avaliação da condição física, saúde do Cliente, com vista à prescrição, adequação e prestação de serviços contratados;
- Registo do Cliente no nosso website;
- Envio de conteúdos sobre os serviços que a QDL PHYSIO presta;

- Envio de informações sobre os seus produtos, novidades, inquéritos de opinião e satisfação, campanhas, ofertas, ações de Marketing, promoções e oportunidades comerciais;
- Envio de informação sobre as actividades da “QDL PHYSIO”;
- Envio de mensagens de aniversário ou acompanhamento de serviço;
- Utilização de imagens do Cliente recolhidas durante a realização de actividades promovidas pelo “QDL PHYSIO”, em qualquer suporte, no âmbito de acções de marketing e promocionais.
- recolha de imagens pelas câmaras direccionadas para a entrada/recepção para efeitos de segurança.

#### **FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

O tratamento dos dados pessoais do Cliente por parte da QDL PHYSIO, só é lícito se, e na medida, em que se verifique um dos seguintes fundamentos jurídicos:

- a) o Cliente tiver dado o seu **consentimento** para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas.

Os dados relativos à saúde, relevantes para a prestação de serviços nomeadamente de fisioterapia, pratica de clinica geral, serviços de intermediação de serviços médicos, são considerados dados sensíveis e só podem ser tratados se o seu titular tiver dado o seu consentimento explícito e informado para o seu tratamento para uma ou mais finalidades específicas; ou se o tratamento desses dados for necessário para o cumprimento de obrigações e exercício de direitos específicos da QDL PHYSIO, Lda. ou do Cliente; ou se o tratamento for necessário para proteger os interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular, no caso de o titular dos dados estar física ou legalmente incapacitado para dar o seu consentimento; ou se o tratamento for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial. Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Cliente está a dar à QDL PHYSIO, Lda. o seu consentimento explícito e informado para recolher e tratar os seus dados pessoais, especificamente para uma ou mais das finalidades indicadas no parágrafo “Finalidades do Tratamento”.

O titular dos dados deverá comunicar a retirada do seu consentimento, por escrito, à QDL PHYSIO, Lda., através dos endereços de correio electrónico ou de correio postal indicados no parágrafo “Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais” desta Política de Privacidade.

- b) O tratamento for necessário para a execução do contrato que o Cliente celebrar com a QDL PHYSIO, Lda., ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- c) O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a QDL PHYSIO, Lda. esteja sujeita;
- d) O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do Cliente ou de outra pessoa singular;
- e) O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela QDL PHYSIO, Lda. ou por terceiros, excepto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados, em especial se este for uma criança.

#### **PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os seus dados pessoais irão ser conservados até aos seguintes prazos máximos, contados a partir da data da recolha, e caso dentro deste período o Cliente não tenha retirado o seu consentimento, quando tal for legalmente admissível:

- Nome, data de nascimento, género, contactos telefónicos, endereço postal e de correio electrónico, Número de contribuinte fiscal, dados bancários e de cartão de crédito, dados de imagens, dados relativos à condição física e à saúde do Cliente e Dados de IP e Tipo de Dispositivo, obtidos através da navegação no nosso *website* ou utilização de rede wi-fi – estes dados serão conservados pela QDL PHYSIO, Lda. durante todo o

período de vigência do contrato de prestação de serviços, o que inclui o seu período inicial e todas as suas renovações, e bem assim, após o termo do mesmo, pelo período de 10 (dez) anos, nomeadamente para cumprimento de obrigações fiscais e legais da QDL PHYSIO, Lda., ou cobrança de bens e serviços prestados durante a vigência do contrato;

- Os dados necessários para podermos contactar e prestar ao Cliente informação acerca de conteúdos sobre saúde, bem-estar e nutrição, *newsletters* sobre os nossos produtos e serviços, novidades, campanhas, ofertas, ações de Marketing, promoções, oportunidades comerciais, sobre as actividades do “QDL PHYSIO” e envio de mensagens de aniversário, ou seja, o nome, data de nascimento, género, contactos telefónicos, endereço postal e de correio electrónico – estes dados serão conservados pela QDL PHYSIO, Lda. durante o período de 10 (dez) anos contados a partir da data da cessação do contrato de prestação de serviços, salvo se durante esse período o titular dos dados houver retirado validamente o seu consentimento;

### **DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS**

A QDL PHYSIO, Lda. poderá transmitir ou comunicar os dados pessoais dos Clientes a entidades terceiras, prestadoras de serviços, nos termos definidos no parágrafo “Subcontratantes”.

A QDL PHYSIO, Lda. pode ainda, nos termos previstos no Regulamento Geral de Protecção de Dados e demais legislação aplicável, transmitir ou comunicar os dados pessoais do Cliente a outras entidades, quando tal seja necessário para a execução do contrato de prestação de serviços celebrado entre ambos, ou para diligências pré-contratuais a pedido do mesmo, ou quando tal for necessário ao cumprimento de obrigações jurídicas da QDL PHYSIO, Lda., ou caso seja necessário para a prossecução dos seus interesses legítimos ou de terceiros.

Caso pretenda mais informações sobre os destinatários dos dados pessoais acima identificados, o Utilizador deverá contactar a QDL PHYSIO, Lda. ou o nosso Encarregado de Protecção de Dados, através dos contactos indicados no parágrafo “Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais” desta Política de Privacidade.

### **CONTRATANTES**

O tratamento dos dados do Utilizador poderá ser realizado por uma entidade terceira, ou seja, um prestador de serviços idóneo, contratado pela QDL PHYSIO, Lda..

Estas entidades poderão ser contratadas para a prestação de serviços necessários à sua actividade, nomeadamente actividades de fisioterapia, actividade de prática de clinica geral, serviços médicos, contabilidade, jurídicos, de compra e gestão de cobranças, serviços de marketing, serviços de comunicações, alojamento de sites, sistemas informáticos, entidades/agências bancárias, empresas de seguros e outras entidades que a QDL PHYSIO, Lda. considere essenciais para a qualidade do serviço prestado.

Estas entidades terceiras poderão proceder ao tratamento de dados do Cliente em nome da QDL PHYSIO Lda., e de acordo com as instruções emitidas por esta, e tratarão esses dados exclusivamente para as finalidades estabelecidas pela QDL PHYSIO Lda., cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis, e bem assim de acordo com a presente Política de Privacidade.

A estas entidades contratadas a QDL PHYSIO, Lda. apenas facultará os dados pessoais do Cliente necessários à prestação do serviço em causa, e mediante o compromisso de que estas entidades tratarão os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas em “Finalidades do Tratamento” desta Política de Privacidade, e no rigoroso cumprimento do Regulamento Geral de Protecção de Dados.

Estas entidades contratadas não poderão transmitir os dados pessoais do utilizador a outras entidades, sem que a QDL PHYSIO, Lda. tenha dado o seu prévio consentimento, estando também impedidas de subcontratar outras entidades para a prestação dos serviços a estas contratados sem autorização prévia da QDL PHYSIO, Lda..

A QDL PHYSIO, Lda. apenas procederá à contratação de entidades que apresentem garantias suficientes da execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos do Utilizador, o cumprimento desta Política de Privacidade e do Regulamento Geral de Protecção de Dados.

No acto da recolha de dados pessoais do Cliente, a QDL PHYSIO, Lda. presta ao mesmo informação acerca das entidades contratadas que, no caso concreto, possam efectuar tratamento de dados em nome da QDL PHSIO, Lda..

## **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

A QDL PHYSIO, Lda. realizará o tratamento dos dados do Cliente no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados.

## **DIREITOS DOS CLIENTES**

Enquanto a QDL PHYSIO, Lda. recolher, possuir ou processar os seus dados pessoais, todos os Clientes podem, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seguintes direitos:

- **Direito à informação** – no acto da recolha de dados pessoais, a QDL PHYSIO, Lda. prestará ao Cliente todas as informações a que está obrigada, referentes à recolha e tratamentos desse dados e aos direitos que assistem ao seu titular, nos termos do Regulamento Geral de Protecção de Dados;
- **Direito de acesso** – direito a obter da QDL PHYSIO, Lda. a informação de que os seus dados pessoais são ou não objecto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos dados e às informações acerca desse tratamento;
- **Direito de rectificação** - direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- **Direito a ser esquecido** – o Cliente tem o direito de solicitar à QDL PHYSIO, Lda. o apagamento dos seus dados de todos os nossos registos, quando os dados pessoais deixarem de ser necessários nomeadamente para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; quando o Cliente retirar o seu consentimento, e não existir outro fundamento jurídico para que a QDL PHYSIO, Lda. mantenha o tratamento; quando o Cliente se opõe ao tratamento e não existam interesses jurídicos prevalecentes que justifiquem esse tratamento.

A QDL PHYSIO, Lda. apenas não tem obrigação de apagar os dados do Cliente nos termos legais aplicáveis, nomeadamente se existir outro fundamento jurídico para o tratamento de dados para além do consentimento; o seu tratamento for necessário ao cumprimento de uma obrigação legal; ou para efeitos de declaração, de exercício, ou defesa de um direito num processo judicial;

- **Direito à limitação do tratamento** – o Cliente poderá solicitar à QDL PHYSIO, Lda. que limite o tratamento e processamento dos seus dados pessoais para o futuro, nos termos legais;

- **Direito de portabilidade** – o Cliente tem o direito de receber os seus dados pessoais que tenha transmitido à QDL PHYSIO, Lda., e de ter os seus dados transferidos para outra entidade responsável pelo tratamento, sem que a QDL PHYSIO, Lda. o possa impedir, e o tratamento se basear no consentimento ou num contrato do qual o titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular; e se o tratamento for realizado por meios automáticos.

- **Direito de oposição ao tratamento** – o Cliente tem o direito de se opor a qualquer momento, e por motivos relacionados com a sua situação particular, a certos tipos de processamento dos seus dados pessoais, nomeadamente quando o tratamento não for efectuado para os fins para os quais os dados foram recolhidos, e ao processamento automatizado, incluindo a definição de perfis, e quando os dados forem tratados para efeitos de comercialização directa (marketing). A QDL PHYSIO, Lda. cessa o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresente razões imperiosas e legítimas para esse tratamento, que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

- **Direito a retirar o consentimento** – se o tratamento de dados se basear no consentimento, este pode ser retirado em qualquer momento, nos termos referidos na al. a) do parágrafo “Fundamento Jurídico para o Tratamento de Dados Pessoais” da presente Política de Privacidade;

- **Direito de apresentar reclamação à entidade de controlo**, a Comissão Nacional de Protecção de Dados.

#### **PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DE DIREITOS PELO UTILIZADOR**

Estes direitos dos Clientes deverão ser exercidos por escrito e dirigidos à QDL PHYSIO, Lda., ou ao seu Encarregado de Protecção de Dados, através do endereço de e-mail e endereço postal referidos no parágrafo “Responsável pelo Tratamento de Dados” desta Política de Privacidade;

A QDL PHYSIO, Lda. dará resposta por escrito ao pedido do Cliente no prazo de um mês a contar da recepção do pedido, ou justificará dentro desse prazo a necessidade da sua prorrogação, ou o que mais tiver por conveniente.

### **RECLAMAÇÕES**

Caso o Cliente deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela QDL PHYSIO, Lda., ou como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de reclamação directamente à entidade de controlo:

#### **Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD**

Linha de Privacidade: (+351) 21 393 00 39

– Telefone (+351) 213 928 400

– Fax: (+351) 21 397 68 32

– E-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

– Morada: Avenida D. Carlos I, N.º134 – 1.º, 1200-651 Lisboa

### **CARÁTER OBRIGATÓRIO DOS DADOS SOLICITADOS**

Os dados pessoais do Cliente que são solicitados no registo de cliente, em pedido de contacto, ou acção promocional, ou para efeitos de celebração de contrato de prestação de serviços, ou na fase pré-contratual serão de preenchimento obrigatório para dar cumprimento a cada uma das finalidades estabelecidas.

Como tal, se o Cliente não facultar os mesmos, a QDL PHYSIO, Lda. não poderá dar cumprimento a tais finalidades ou ao pedido deste.

### **MEDIDAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A QDL PHYSIO, Lda. aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos seus Clientes, incluindo utilização de servidores seguros, *firewalls*, encriptação de dados de aplicações e de comunicações, e diversos protocolos e procedimentos de segurança nas suas instalações.

### **USO DE "COOKIES"**

A QDL PHYSIO, Lda. e os seus sites / páginas de captação, utiliza, sistemas automáticos de recolha de dados como “cookies”.

Uma "cookie" é um dispositivo transmitido para o disco rígido de um utilizador com informação relativa à navegação do utilizador na Plataforma, cujo principal propósito é tornar a sua navegação mais fácil. Ainda que as "cookies" não contenham informação inteligível, permite-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais. As "cookies" são divulgadas pelos nossos servidores e ninguém pode ter acesso às informações nelas contidas. A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de "cookies" é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através do nosso website, incluindo a comunicação de novas oportunidades comerciais.

Caso não concorde, agradecemos que opte por configurar o seu browser para bloquear e/ou apagar "cookies" enquanto acede aos nossos websites.

#### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A QDL PHYSIO, Lda. poderá a todo o tempo proceder à revisão e actualização da presente Política de Privacidade.

Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento, para se manter actualizado.

#### **LEI APLICÁVEL**

A presente Política de Privacidade e o tratamento de dados do Cliente regem-se pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27/04/2016, e pela legislação e regulamentação interna aplicáveis.

**18 de Setembro de 2025**

- A presente "Política de Privacidade" está exposta nas instalações da QDL PHYSIO, Lda.;
- Será facultada ao Cliente um exemplar da presente "Política de Privacidade" em suporte papel, caso tal seja solicitado;
- Esta "Política de Privacidade" está publicada no website [www.qdl-physio.pt](http://www.qdl-physio.pt)